



İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında, veri sorumlusu sıfatıyla Safe Solid Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca; kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Safe Solid Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Unvanı: Safe Solid Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

İnternet Adresi: <https://www.safesolid.com.tr/>

Telefon Numarası: +90 242 238 1907

E-Posta Adresi: info@safesolid.com.tr

Adres: Kızıltoprak Mahallesi Aspendos Bulvarı The Meidan Plaza B Blok No:15/B İç Kapı No: 102 Muratpaşa / ANTALYA

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

info@safesolid.com.tr internet sitesi üzerinde yer alan "İletişim Formu" aracılığıyla tarafınızca iletilen İsim, E-posta, GSM Numarası, Konu ve Mesaj İçeriği gibi kişisel verileriniz;

- İletişim talebinizin alınması ve yanıtlanması,
- Şikâyet, öneri ve taleplerin değerlendirilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik değerlendirmelerin yapılması,
- Gerekli olması halinde konu hakkında sizinle iletişime geçilebilmesi amaçlarıyla Kanun'un 5/2-f maddesinde düzenlenen veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Elektronik para ve ödeme hizmetleri sektörünün niteliği gereği, iletişim sürecinin mevzuata uygun şekilde yönetilmesi ve olası uyuşmazlıklarda ispat yükümlülüğünün yerine getirilebilmesi de işleme amaçları arasında yer almaktadır.

3. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Şirket internet sitesinde yer alan İletişim Formu,
- Şirketle doğrudan yaptığınız telefon ve e-posta yazışmaları aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Bu veriler, Kanun'un 5/2-ç (hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi) ve 5/2-f (meşru menfaat) hükümlerine dayalı olarak işlenmekte; işleme amaçlarıyla sınırlı süre boyunca muhafaza edilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi kapsamında;

- İş süreçlerinin yürütülmesi için destek alınan hizmet sağlayıcıları,
- Talep edilmesi hâlinde kanunen yetkili kamu kurumları,
- Uyuşmazlık durumunda yetkili yargı mercileri ile Kanun'un 5/2-ç maddesi çerçevesinde paylaşılabilecektir.

Bunun dışında kişisel verileriniz herhangi bir kişi veya kuruma aktarılmaz.



İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

5. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel verisi işlenen ilgili kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Yanlış veya eksik işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz sonucu kişinin aleyhine bir durum oluşmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde tazminat talep etme.

İlgili kişiler bu haklarına ilişkin taleplerini, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e uygun şekilde Şirketimize yazılı olarak veya KVK Kurulu tarafından belirlenen yöntemlerle iletebilir.

Başvurular en geç 30 gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret uygulanabilir.